



Условия гарантии на оборудование компании «Эберспехер Климат Контрол Системс ГмБХ & Ко. КГ» (Федеративная Республика Германия)

1. Условием признания Акционерным обществом «Эберспехер Климатические Системы РУС» (АО «ЭКСП») претензий по гарантии является установка оборудования в соответствии с инструкциями по установке (монтажу) оборудования, а также рекомендациями или указаниями по установке для конкретной марки/модели транспортного средства, или же разработанным АО «ЭКСП» и утвержденным совместным проектом.

2. Гарантия распространяется на недостатки оборудования, обнаруженные в гарантийный срок его эксплуатации. Недостатки считаются обнаруженными в гарантийный срок, если владелец оборудования обратился с требованием об устранении недостатков оборудования до истечения гарантийного срока.

3. **Гарантийный срок в 24 месяца с даты установки (монтажа) оборудования на транспортное средство, но не более 36 месяцев с даты отгрузки оборудования со склада АО «ЭКСП», распространяется на следующий модельный ряд:**

Марка	Модель
Воздушные отопители Airtronic	V/D 2/4 – 12/24v
Жидкостные отопители Hydronic	V/D 4/5 – 12v

4. **Гарантийный срок в 12 месяцев с даты установки (монтажа) оборудования на транспортное средство, но не более 36 месяцев с даты отгрузки оборудования со склада АО «ЭКСП», распространяется на следующий модельный ряд:**

Марка	Модель
Воздушные отопители Airtronic	V/D 5/8 L – 12/24v; B1 LC -12 v
Жидкостные отопители Hydronic	V/D 10/12/30/35 W – 12/24v, D5W – 24v

5. **Гарантийный срок:**

- на купленные в розницу комплектующие изделия, аксессуары и запасные части составляет 12 месяцев с момента покупки комплектующего изделия, аксессуара или запасной части;
- на замененные по гарантии комплектующие изделия, аксессуары и запасные части, также на дополнительную комплектацию оборудования составляет 12 месяцев с момента, соответственно, замены комплектующего изделия, аксессуара и запасной части, до укомплектования оборудования сервисным центром.

6. Гарантия распространяется на оборудование и все компоненты, входящие в комплект оборудования, идентификационный номер которого указан в гарантийном талоне соответствующего оборудования, за исключением предохранителей и диодов, а также деталей требующих периодической замены. К таким деталям относятся топливные фильтры, элементы питания.

7. Работы по устранению недостатков осуществляются так быстро, как это возможно, но, в любом случае, не более 45 дней со дня обращения владельца оборудования. О длительности работ владелец оборудования информируется до начала их выполнения. Заменённые непригодные детали и компоненты, комплектующие изделия не возвращаются владельцу оборудования.

8. Претензии по гарантии принимаются во внимание только тогда, когда о них заявляется в письменном виде непосредственно по обнаружении, с чётко выраженным требованием безвозмездного устранения недостатков.

9. Гарантия действительна при наличии и соблюдении следующих условий:

- оборудование ввезено на территорию Российской Федерации АО «ЭКСП»;
- оборудование установлено сервисным центром, авторизованным АО «ЭКСП» на право установки оборудования либо заводом – изготовителем транспортного средства согласно договору, заключённому с АО «ЭКСП»;
- оборудование установлено с соблюдением требований по установке (монтажу) оборудования;

- при наличии достоверно, разборчиво и полностью заполненного оригинала гарантийного талона с подписью и оригинальным штампом сервисного центра, осуществившего установку оборудования либо акта ввода транспортного средства в эксплуатацию (при установке оборудования заводом – изготовителем транспортного средства);
- сведения об оборудовании и сведения о транспортном средстве, на котором оборудование установлено, соответствуют данным, указанным в гарантийном талоне;
- соблюдение владельцем оборудования правил пользования оборудованием, установленных в Инструкции по эксплуатации, условиях договора, иного документа, содержащего требования к эксплуатации оборудования.

10. Претензии по гарантии не принимаются, а принятые не подлежат удовлетворению в случае, если будет выявлено, что недостатки оборудования возникли после его установки (монтажа) на транспортное средство вследствие нарушения владельцем оборудования правил эксплуатации оборудования, содержащихся в инструкции по эксплуатации, действий третьих лиц или непреодолимой силы. В частности, но, не ограничиваясь, в удовлетворении требования об устранении недостатков может быть отказано в следующих случаях:

- оборудование имеет следы постороннего вмешательства или ремонта, или наладки оборудования;
- внесены изменения в конструкцию оборудования без согласования с фирмой «Эберспехер Климат Контрол Системс ГмбХ & Ко. КГ»;
- установки деталей и комплектующих изделий оборудования, не изготовленных фирмой «Эберспехер Климат Контрол Системс ГмбХ & Ко. КГ»;
- замены деталей и/или комплектующих изделий одной модели оборудования на детали и/или комплектующие изделия, предназначенные для другой модели оборудования.

11. Гарантия не распространяется на:

- механические повреждения;
- повреждения, вызванные внешним воздействием на оборудование (удар, нажим и т.п.), а также воздействием внешней природной среды;
- повреждения и неисправности, вызванные попаданием внутрь посторонних веществ, предметов, жидкостей, насекомых;
- повреждения и неисправности, возникшие в связи с использованием оборудования не по назначению, неправильным или небрежным обращением с ним;
- повреждения и неисправности, причиной которых стало нарушение правил пользования оборудованием, установленных инструкцией по эксплуатации оборудования;
- повреждения и неисправности, которые возникли в результате стихийных бедствий, пожара, дорожно-транспортного происшествия, кражи, угона транспортного средства, кражи оборудования или косвенно обусловлены перечисленными обстоятельствами;
- повреждения или неисправности, возникшие в результате нарушения техники безопасности;
- недостатки, обусловленные естественным ухудшением внешнего вида оборудования;
- повреждения и неисправности, возникшие в результате неправильной эксплуатации или небрежного обращения с оборудованием;
- неисправности, возникшие в результате применения охлаждающей жидкости и топлива, не соответствующих требованиям производителей автотранспортных средств и требованиям, установленным нормативными актами Российской Федерации.

12. Изменения, производимые фирмой «Эберспехер Климат Контрол Системс ГмбХ & Ко. КГ», в конструкции или исполнении выпускаемого ею оборудования определенной модели, производимые после получения заказа в отношении всего поставляемого оборудования данной модели (приводящие формально к несоответствию поставляемого изделия заказанному) также не дают право на предъявление требований по гарантии.

13. Условия или оговорки относительно гарантийных обязательств, не соответствующие настоящим Условиям или «Положению о порядке и условиях гарантийного обслуживания и гарантийного ремонта оборудования», независимо от того, кем, когда и в какой форме они установлены, недействительны.

14. Гарантийным случаем не считается несоответствие фабричного и каталожного номера отопителя по номеру в базе данных.

15. По оборудованию «Эберспехер Климат Контрол Системс ГмбХ & Ко. КГ», установленному на автозаводах (в России и за рубежом) как штатное оборудование автотранспортных средств, срок гарантии устанавливает производитель автотранспортного средства. Гарантийные работы с такими изделиями производятся, как правило, производителем автотранспортного средства или его официальными представителями. В исключительных случаях владелец может произвести ремонт в сервисном центре, уполномоченном АО «ЭКСП» на соответствующей территории, предварительно согласовав это с генеральным представительством и импортером в России – АО «ЭКСП».